

2022

VILKÅR OG BETINGELSER

1. Generelt

Disse Vilkår og betingelser gælder for *DGI Byen gavekort*.

Når du køber et *DGI Byen gavekort*, accepterer du disse vilkår og betingelser (*Vilkår og betingelser). DGI Byen forbeholder sig retten til at fortolke, ændre eller annullere vilkårene og betingelserne uden varsel. De seneste Vilkår og betingelser vil altid kunne læses på www.dgibyen.dk.

Et *DGI Byen gavekort* kan benyttes i DGI Byens fysiske shops samt i DGI Byens bookingsystem "Halbooking". Du kan bruge dit *DGI Byen gavekort* til at betale hele eller en del af beløbet på den vare eller det produkt, du har valgt. Hvis dit onlinekøb ikke dækkes komplet af gavekortet, kan du benytte en yderligere betalingsløsning for at afslutte købet. Hvis dit gavekort kun er delvist indløst, fremsendes et opdateret gavekort fra DGI Byen til den oplyste e-mail, der blev brugt ved køb af gavekort. Derudover kan du altid tjekke din aktuelle saldo via dette link: <https://order.lifepeaks.dk/dgi-byen/search>, eller ved at kontakte vores booking afdeling (se afsnit 10 for kontaktoplysninger).

2. Betaling

Hvis du bestiller dit *DGI Byen gavekort* online, bliver din bestilling og betaling behandlet og afsendt af Life Peaks ApS og på dit kontoudtog vil der stå "Life Peaks ApS".

Life Peaks ApS accepterer kreditkort og MobilePay som betaling for et DGI Byen gavekort. Du skal være fyldt 18 år, for at kunne betale med et kreditkort.

Tietgensgade 65
1704 København V

info@dgi-byen.dk
dgibyen.dk

+45 3329 8000
CVR-nr. 19476502

3. Levering

Ved bestilling af et fysisk gavekort inden kl. 14, fremsendes gavekortet samme dag. DGI Byen er ikke ansvarlig for fejl eller forsinkelser i forsendelsen.

Hvis du køber et *DGI Byen e-gavekort*, bliver det sendt til den valgte e-mailadresse, straks efter købet er gennemført.

Du er forpligtet til at oplyse en korrekt postadresse til forsendelse af *DGI Byen gavekort*. Hvis du bestiller et *DGI Byen e-gavekort*, anbefaler vi at du tjekker e-mailadressen inden du afslutter dit køb. Hvis dit e-gavekort mod forventning ikke kommer frem, bør du tjekke dit spamfilter. Alternativt kan du kontakte vores bookingafdeling (se afsnit 10 for kontaktoplysninger).

4. Gyldighed

Du kan maksimalt købe *DGI Byen gavekort* til en samlet værdi a 3.000 kr.

Minimumsbeløbet for køb af et *DGI Byen e-gavekort* er 100 kr.

DGI Byen gavekort er gyldigt i 3 år fra udstedelsesdatoen. Når gavekortet er udløbet, kan det ikke længere bruges som betalingsmiddel ved køb og ikke aktiveres. Restbeløbet kan udbetales i op til et år efter udløbsdato.

5. Særlige regler ved brug af gavekort

Ved indløsning af gavekort i forbindelse med forudbestilling af hotelovernatning eller forudbestilling af bowlingbane, kan *DGI Byen gavekort* kun benyttes ved at kontakte og bestille gennem DGI Byens bookingafdeling (se afsnit 10 for kontaktoplysninger).

6. Returnering

Hvis du ønsker at returnere varer til DGI Byen, som udelukkende er betalt med *DGI Byen gavekort*, tilbagebetales beløbet kontant, hvis returneringen sker inden for returfristen på 30 dage.

7. Fortrydelsesret

I henhold til dansk lovgivning har du 14 dages fortrydelsesret (14 hverdage fra den dag, din bestilling blev leveret), hvor du kan annullere din bestilling på *DGI Byen gavekort*, der er købt online og få det fulde beløb refunderet, eksklusiv leveringsomkostninger for returnering af kortet, hvis der er opstået sådanne omkostninger.

Hvis du ønsker at returnere *DGI Byen gavekort*, kan du kontakte DGI Byen booking (se afsnit 10 for kontaktoplysninger).

8. Begrænset ansvar

DGI Byen kan ikke holdes ansvarlige for *DGI Byen gavekort*, når de først er aktiveret og derefter bliver væk, stjålet, inaktiveret eller beskadiget. Betragt dit *DGI Byen gavekort* som kontanter.

9. Privatlivspolitik

DGI Byen er ansvarlig for alle personlige oplysninger som du udleverer til DGI Byen. Derfor har vi en privatlivspolitik, der beskriver, hvordan dine personlige oplysninger bliver behandlet og beskyttet. Du kan læse hele vores [privatlivspolitik her](#).

Tietgensgade 65
1704 København V

info@dgi-byen.dk
dgibyen.dk

+45 3329 8000
CVR-nr. 19476502

10. Kontaktoplysninger:

DGI Byen bookingafdeling

E-mail: aktiviteter@dgibyen.dk

Tlf.: +45 3329 8020

Åbningstider:

Mandag-torsdag, åbent fra kl. 09:00 til kl. 16:00

Fredag, åbent fra kl. 09:00 til kl. 15:30

Lørdag og søndag, lukket

11. Virksomhedsinformation

DGI Byen

Tietgensgade 65

1704 København V

Registreret nummer: CVR-nr. 19476502

Tietgensgade 65
1704 København V

info@dgi-byen.dk
dgibyen.dk

+45 3329 8000
CVR-nr. 19476502